

Regulamin Instytutu zdrowia i Urody Salamandra:

1. Instytut Zdrowia i Urody Salamandra jest strefą ciszy i relaksu dla ciała, ducha i umysłu.
2. Instytut Zdrowia i Urody Salamandra czynny jest od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00 do 21:00 oraz w soboty 9:00 do 17:00.
3. Na umówiony zabieg należy przybyć minimum 5 minut przed planowaną godziną rozpoczęcia zabiegu w przypadku spóźnienia Instytut zastrzega sobie prawo skrócenia czasu zabiegu. Czas skrócenia zabiegu nie podlega wykorzystaniu go w innym terminie.
4. Zabiegi wykonywane są w gabinetach i pomieszczeniach dostosowanych do konkretnych rodzajów usług.
5. W przypadku zamiaru odwołania lub zmiany terminu zabiegu, prosimy o poinformowanie Recepcji Instytutu z co najmniej 48 godzinnym wyprzedzeniem.
6. W przypadku braku informacji o odwołaniu wizyty Instytut zastrzega sobie prawo pobrania 80% zadatku. Opłata musi zostać zrealizowana najpóźniej z 48 godzinnym wyprzedzeniem. Zadatek zostanie odjęty od kwoty zabiegu po jego wykonaniu. W przypadku nie przyścia na zabieg bez odwołania go minimum 48h przed planowaną wizytą zadatek przepada – jest to rekompensata za zarezerwowany czas, który w przypadku braku wcześniejszego odwołania zostaje nie wykorzystany przez żadnego klienta.
7. Niewykorzystane w umówionym terminie zabiegi wchodzące w skład pakietu lub projektu, przepadają.
8. Osoba cierpiąca na jakąkolwiek chorobę lub mająca jakiekolwiek przeciwwskazania do zabiegu zobowiązana jest do poinformowania o tym pracownika Instytutu Salamandra przy dokonywaniu rezerwacji zabiegu bądź bezpośrednio przed jego wykonaniem. Osoba która nie ujawnia informacji lub zataja informacje o swoim stanie zdrowia korzysta z usług oferowanych przez Instytut Salamandra na własną odpowiedzialność.
9. Osoby, które mają zamiar skorzystać z zabiegów, a zwłaszcza z zabiegów wykonywanych przy pomocy urządzeń są zobowiązane zapoznać się z kartą przeciwwskazań oraz potwierdzić ten fakt wypełnieniem i podpisaniem formularza karty. W przypadku nie podpisania Karty Klienta zabieg nie zostanie wykonany.
10. Za usługi świadczone przez Instytut Salamandra istnieje możliwość dokonywania płatności gotówką, kartą płatniczą lub przelewem na wskazane konto. W przypadku płatności przelewem dana kwota za zabieg musi zostać wcześniej odnotowana na koncie Instytutu.
11. Do Instytutu Salamandra nie będą wpuszczane osoby, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających, których zachowanie stanowi zagrożenie dla innych gości i pracowników Instytutu oraz których stan higieny odbiega od ogólnie przyjętych norm.
12. Przed wejściem do Instytutu i przed rozpoczęciem korzystania z usług tam oferowanych należy zapoznać się z Regulaminem dostępnym w recepcji oraz na stronie internetowej. Korzystanie z usług jest równoznaczne z akceptacją wszystkich postanowień Regulaminu.
13. Na terenie Instytutu Salamandra oraz na posesji obowiązuje bezwzględny zakaz palenia papierosów oraz papierosów elektronicznych, a także używania telefonów komórkowych w sposób zakłócający spokój gości Instytutu.
14. Niniejszy Regulamin obowiązuje od 07.04. 2017r. Instytut Salamandra zastrzega sobie prawo do zmian w Regulaminie.

Serdecznie zapraszamy,
zespół Instytutu Salamandra